



לכבוד:  
ועדת מכרזים  
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

הנדון: פניה לאישור ספק יחיד המכון הישראלי להגשה קוגניטיבית

שלום רב,

נציבות פניות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית הוקמה באוקטובר 2017 מתוקף חוק האומנה לילדים תשע"ו-2016. הנציבות נועדה להוות מנגנון בירור תלונות של ילדים שאינם גדלים בבית המשפחה, אלא מתגוררים במסגרות (כגון פנימיות) או באומנה וזקוקים לכתובת לבדיקת מצוקה. על פי החוק "כל ילד המושם במסגרת השמה חוץ-ביתית זכאי לפנות לממונה על התלונות ולהגיש תלונה באופן עצמאי, מוצנע ובחופשיות ובלא חשש מפגיעה כתוצאה מהגשת התלונה; ילד באומנה זכאי להתלונן כאמור בכל הנוגע לחיי היום-יום שלו באומנה וילד במסגרת השמה חוץ-ביתית אחרת זכאי להתלונן כאמור בכל הנוגע לשהותו באותה מסגרת".

סעיף 56 ד' לחוק מחייב את הנציבות להיות מונגשת לכלל הילדים "המנגנון לבירור תלונות יוקם באופן שמאפשר לילדים המושמים באומנה או במסגרת השמה חוץ-ביתית אחרת להגיש את תלונותיהם באופן עצמאי ומוצנע ובחופשיות, ובלא חשש מפגיעה עקב הגשת התלונה; מנגנון התלונה יהיה גיש לילדים, והוא יכלול התאמות הנדרשות להגשת תלונה בהתחשב בשפה המובנת לילד, בגיל הילד ובמידת בגרותו, ולעניין ילד עם מוגבלות – גם בהתחשב במוגבלותו." ההדגשה של הח"מ.

על כן, על המנגנון לכלול התאמות הנדרשות להגשת תלונה בהתחשב בשפה המובנת לילד, בגיל הילד ובמידת בגרותו, ולעניין ילד עם מוגבלות – גם בהתחשב במוגבלותו.

כחלק מעמידה בחובה החוקית ופיתוח מנגנון תלונות הנציבות, וכחלק מהמטרות והיעדים אותם הציבה הנציבות בכל הנוגע להגשתה לילדים ובני נוער עם מוגבלויות, נפגש צוות הנציבות עם כמה וכמה ארגונים וגופי מקצוע העוסקים בתחום ההגשה הקוגניטיבית.

דרישות הסף שהוצבו בפני ספקי השירות היו:

- א. יכולת נגישות לאוכלוסיית היעד אליה מבקשת הנציבות להגיע, קרי, ילדים בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית, מתחת לגיל 21.
- ב. ניסיון בפיתוח סקר ו/או עבודת תקשורת עם ילדים וצעירים עם מוגבלות עד גיל 21.
- ג. ניסיון בשימוש בייצוגים גראפיים מקובלים (סמלול) והפקת ייצוגים גראפיים ייחודיים ע"פ הצורך, באמצעות גרפיקאים לילדים וצעירים עד גיל 21.

## נציבות פניות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית

ד. בהינתן סעיף א', היכולת להעביר שאלוני סקר לקבוצות המיקוד הנ"ל ולהשיבם לנציבות לאחר עיבוד ומסקנות

### תהלכי ביהור התאמת מציעים:

כשלב מקדים בשנת 2018, הנציבות הקימה ועדה מקצועית מנציגי המשרד בעלי ידע בתחום, ועמותות אומנה טיפוליות. הנציבות קיימה מספר סיורים במשפחות אומנה לילדים עם מוגבלות ובמספר מסגרות לילדים עם מוגבלויות כולל מוגבלויות קוגניטיביות. מסקנת ההליך הייתה כי יש לרכוש שירותי מומחה לביצוע סקר בין ילדים, בני נוער וצעירים עד גיל 21, הנמצאים במסגרות חוץ ביתיות לצורך בחינת המנגנון המתאים להם על מנת שיוכלו לפנות אל הנציבות.

כחלק מביור התאמה לדרישות הללו, הנציבות פנתה שוחחה ופגשה מספר גורמים במהלך שנת 2019, אולם רק ספק אחד התאים לדרישות. המכון הישראלי להגשה.

להלן הגורמים האחרים עימם בררנו אפשרות לקבלת מענה לצורך לעמוד בתנאי החוק.

- בית נועם
- בית איזי שפירא
- ג'וינט
- קרן שלם
- המרכז להגשה לשונית
- הגשה בע"מ

הצעת מחיר היחידה, נתקבלה על ידי המכון הישראלי להגשה קוגניטיבית, כמו גם היותו ספק יחיד ומובחן שעמד בדרישות הסף (א' עד ג'). המכון עובד על בסיס יומיומי עם ילדים בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית (כ- 80 ילדים) ואף מעורב במחקרים יישומיים בשיתוף עם הקריה האקדמית אונו. לאור זאת, אנו פונים בבקשה למתן אישור ספק יחיד. עלות כוללת של הפרויקט: 58,500 ₪

בברכה,

סימונה שטינמץ - נציבה

נציבות פניות ילדים ונוער

בהשמה חוץ ביתית